

Kranj, 01.05.2019

OBVESTILO ZA PACIENTE

o delovanju ambulant družinske medicine v maju 2019

V mesecu maju bo 24 zdravnikov začelo koristiti dopust pred odpovedjo delovnega razmerja. Zato bo delovanje ambulant družinske medicine močno okrnjeno. V tem obvestilu so podana navodila o ravnanju pacientov.

Paciente prosimo, naj najprej kontaktirajo ambulanto svojega izbranega osebnega zdravnika.

Tam bo praviloma vedno prisotna medicinska sestra, ki bo podala nadaljnja navodila. V kolikor bo vaš izbrani osebni zdravnik odsoten, vas bo preusmerila bodisi v ambulanto za nujno medicinsko pomoč, ambulanto za obravnavo akutnih zdravstvenih stanj ali pa v administrativno ambulanto.

Za obravnavo akutnih zdravstvenih stanj, ki ne sodijo v kategorijo nujnega zdravstvenega stanja sta določeni dve ambulanti. To bosta ambulanti v pritličju, in sicer ambulanta dr. Kitić Jaklič in ambulanta dr. Štukl Sever. V tej ambulanti se bo obravnavalo akutna internistična stanja, kot so denimo angine, viroze, neobvladane blažje bolečine in podobno. **Paciente s svežimi poškodbami se bo obravnavalo v ambulanti nujne medicinske pomoči (ANMP).**

Za urejanje administrativnih zadev, pri katerih je potrebna prisotnost pacienta (npr. urejanje bolniškega staleža, predpisovanje medicinsko tehničnih pripomočkov, pregled zaradi predoperativne priprave ipd) bo razporejen zdravnik v ambulanto dr. Kuralt Gašperlin. **Vse ostale administrativne zadeve, kakor je denimo predpisovanje stalne terapije ali napotnic za obravnavo kroničnih stanj,** bodo ob svojem delu urejali zdravniki po razporedu. Pacienti boste naročila sporočali v ambulante izbranega osebnega zdravnika, medicinska sestra jih bo zbrala in razporejenemu zdravniku posredovala. Izjemoma se zaradi izredne situacije dovoli v mesecu maju naročanje zdravil in napotnic tudi preko elektronske pošte. Zdravnik bo napisal izvid za predpisana zdravila in naročene napotnice ter izvid o opravljenem predpisu posredoval v ambulanto izbranega osebnega zdravnika.

Za ambulante v DSO bomo poskusili zagotoviti nekajkrat tedensko prisotnost zdravnika zaradi urejanja administrativnih del, medtem ko bo **hišne obiske** še vedno izvajala ANMP. Tudi sicer bo hišne obiske načeloma izvajal družinski zdravnik, ki bo po urniku razporejen v ANMP, razen ko bo potreb po hišnih obiskih toliko, da bo potrebno vključiti ostale zdravnike. V tem primeru se bo hišne obiske porazdelilo med vse prisotne zdravnike.

V kolikor bodo potrebe po obravnavi pacientov v posameznem segmentu presegle razpoložljivost, se bo razpoložljive kadrovske vire prerazporejalo sproti glede na aktualnost potreb.

Lilijana Gantar Žura
dr.med., spec. urg. in spl. med.
direktorica OE ZD Kranj