



V Kranju, dne 10.4.2024
Št. dok.: IP 245-01/2024

OBVESTILO PACIENTOM ANMP in nadomestne ambulante

Spoštovani,

obveščamo vas, da je v OZG, OE ZD Kranj 24 ur dnevno, vse dni v letu organizirana **služba nujne medicinske pomoči, dežurna služba** pa v nočnem času vsak delovni dan med 20:00 in 7:00 ter ob sobotah, nedeljah in praznikih 24 ur.

Nujna medicinska pomoč (v nadaljevanju tudi NMP) obsega izvajanje nujnih zdravstvenih storitev, katerih opustitev bi v kratkem vodila v nepopravljivo in hudo okvaro zdravja ali smrt pacienta. Vključuje zdravstvene storitve oživljanja ter zdravstvene storitve, potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij in preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja nenadno obolelih, poškodovanih in kronično bolnih. NMP se zagotavlja do stabilizacije življenjskih funkcij oziroma do začetka zdravljenja na ustreznem mestu.

Nujno zdravljenje tako glede na Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja vključuje:

- takojšnje zdravljenje po nujenju nujne medicinske pomoči, v kolikor je to potrebno,
- oskrbo ran, preprečitev nenadnih in usodnih poslabšanj kroničnih bolezni oziroma zdravstvenega stanja, ki bi lahko povzročilo trajne okvare posameznih organov ali njihovih funkcij,
- zdravljenje zvinov in zlomov ter poškodb, ki zahtevajo specialistično obravnavo,
- zdravljenje zastrupitev,
- zdravstvene storitve za preprečevanje širjenja infekcij, ki bi pri zavarovani osebi utegnile povzročiti septično stanje,
- zdravljenje bolezni, za katere je z zakonom predpisano obvezno zdravljenje ali storitve, ki so z zakonom opredeljene kot obvezne in za katere ni plačnik država, delodajalec ali zavarovana oseba sama,
- zdravila, predpisana na recept s pozitivne liste, potrebna za zdravljenje stanj iz predhodnih alinej,
- pripomočke, potrebne za obravnavo stanj iz predhodnih alinej in sicer v obsegu, standardih in normativih, kot jih določajo pravila,
- zdravljenje močnejših krvavitev.

Če storitve v sklopu obravnave v dežurni službi oziroma službi NMP niso nujne, je zavarovana oseba **samoplačnik** za celotno vrednost storitve. To velja tudi v primeru, ko so zavarovane osebe otroci.

S težavami in vprašanji, ki ne sodijo med zgoraj naštetе storitve NMP, se v dnevnem času od 7:00 do 20:00 obrnite na izbranega osebnega zdravnika, v času njegove odsotnosti pa na nadomestnega zdravnika. OZG OE ZD Kranj v **nadomestni ambulanti**, ki deluje v istih prostorih



kot se izvaja dežurna služba, obravnava izključno paciente, ki so opredeljeni pri družinskih zdravnikih iz ZD Kranj; pacientov drugih zdravnikov (npr. koncesionarjev ali pacientov, ki imajo IOZ v drugih zdravstvenih zavodih /občinah) ZD Kranj v nadomestni ambulanti **ne sprejema**. Nadomestna ambulanta za šolske in predšolske otroke, ki imajo izbranega pediatra v ZD Kranj, je organizirana v otroškem in šolskem dispanzerju – ta se nahaja v severnem krilu ZD Kranj.

S spoštovanjem,

Matjaž Žura
Direktor OZG


OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE
Gospodsvetska ulica 9, 4000 Kranj

Posredovati:

- *pacientom – objava na oglasni deski;*
- *Občina Medvode, Občina Kamnik, Občina Domžale, ZD Medvode, ZD Kamnik, ZD Domžale, ZZZS – v vednost;*
- *Arhiv ZD Kranj.*